

# Termos e Serviços | Conecta Ads

## 1. Objetivo dos Serviços

A Conecta Ads oferece soluções de marketing digital personalizadas, incluindo, mas não se limitando a: gestão de tráfego pago, SEO, redes sociais, websites e branding. Nosso objetivo é impulsionar a presença digital e os resultados dos nossos clientes.

## 2. Aceitação dos Termos

Ao contratar qualquer serviço da Conecta Ads, o cliente declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes termos. As atualizações são de responsabilidade do cliente.

## 3. Contratação e Pagamento

Os serviços são formalizados mediante proposta ou contrato. O início ocorre após confirmação do pagamento. Atrasos superiores a 5 dias podem gerar suspensão dos serviços.

## 4. Prazos e Entregas

Os prazos são acordados previamente. Alterações no escopo podem impactar cronograma e custos. Atrasos causados pelo cliente não são de nossa responsabilidade.

## 5. Obrigações do Cliente

O cliente deve fornecer todas as informações solicitadas, aprovar entregas nos prazos definidos e respeitar os canais de comunicação estipulados.

## 6. Propriedade Intelectual

Após o pagamento integral, os materiais desenvolvidos pertencem ao cliente. A agência pode exibir trabalhos em seu portfólio, salvo solicitação contrária.

## 7. Confidencialidade

Ambas as partes comprometem-se a manter o sigilo sobre informações confidenciais trocadas durante o projeto.

## 8. Cancelamento e Reembolso

O cliente pode cancelar os serviços com aviso prévio de 15 dias. Não há reembolso proporcional de serviços mensais iniciados ou etapas entregues.

## Termos e Serviços | Conecta Ads

### 9. Limitação de Responsabilidade

A agência não garante resultados específicos, mas aplicará boas práticas para alcançar os objetivos contratados. Decisões alteradas pelo cliente são de sua responsabilidade.

### 10. Contato e Suporte

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato: [contato@conectadigital.com.br](mailto:contato@conectadigital.com.br) | WhatsApp: +55 11 9XXXX-XXXX